

1. Konto einrichten

- Im App-Store «Sportsnow» laden und öffnen



- Button «anmelden» wählen
- «Passwort vergessen?»
- Passwort zurücksetzen und neues Passwort bestätigen (Email)
- Programm schliessen

2. Studio finden

- Sportsnow-App öffnen
- « meine Studios» - «Studio finden» - im Suchfeld nach «Herausragend.ch GmbH» suchen
- «Stundenplan» und «Abonnemente» entdecken

3. Persönliche Informationen

- Ansicht wählen, bei der oben im roten Balken «Studio» erscheint
- unten rechts «Profil» anwählen
- unter Einstellung «persönliche Informationen» kontrollieren

4. Meine Buchungen (Kontrolle und Stornierungen)

- Ansicht wählen, bei der oben im roten Balken «Studio» erscheint
- unten rechts «Profil» wählen
- unter mein Konto «meine Buchungen», gebuchte Stunden kontrollieren
- deine fixe Stunde ist bis zum Aboende bereits eingebucht
- bist du einmal verhindert, scrollst du zur entsprechenden Stunde und drückst «stornieren»
- diese Stunde wird dir automatisch gutgeschrieben (1 Guthaben)
- die Stornierung ist bis 1 Stunde vor Kursbeginn möglich, danach wird die Stunde verrechnet

5. Meine Abonnemente

- Ansicht wählen, bei der oben im roten Balken «Studio» erscheint
- unter mein Konto «meine Abonnemente» wird das gebuchte Abo angezeigt
- hier erhältst du Informationen zu deinem Abonnement (z.B. die Zahlungsinformationen, ...)
- steht bei verfügbarem Guthaben «0 Guthaben», sind alle deine Stunden eingebucht
- steht bei verfügbarem Guthaben «1 Guthaben» oder mehr, gibt es noch Stunden die du bis Aboende nachholen kannst
- ist dein Abo abgelaufen, meldest du dich bei uns und wir buchen dir ein neues Abo

6. neue Stunde buchen (bitte vor Ort UND Livestream immer buchen)

- ist nur möglich, wenn du «1 Guthaben» oder mehr hast
- deshalb musst du **immer zuerst eine Stunde stornieren** und kannst erst dann die neue Stunde buchen
- Ansicht wählen, bei der oben im roten Balken oben «Studio» erscheint
- unten in der Mitte «*Studios*» wählen
- «buchen» wählen
- oben «Livekalender» oder «Wochenansicht»
- gewünschte Stunde wählen, falls es freie Plätze hat
- «vor-Ort-Teilnahme» wählen, wenn du im Studio mittrainieren möchtest
- «Livestream buchen» wählen, wenn du von zu Hause mittrainierst
- «jetzt buchen» wählen
- die Buchungen kannst du unter «Profil-meine Buchungen» kontrollieren

7. Auf Warteliste eintragen

- ist eine, von dir gewünschte Stunde ausgebucht, kannst du diese trotzdem anwählen
- in «Warteliste» eintragen
- du wirst informiert, sobald ein Platz frei wird

8. Dritte und weitere Wochenstunde buchen

- falls du zwei Abonnemente (2 Wochenlektionen) gebucht hast, kannst du kostenlos an jeder weiteren Lektionen teilnehmen
- diese kannst du jedoch erst nach Stornierungschluss (1 Stunde vor Kursbeginn) buchen